

El presente certifica que el Sistema de Gestión de:
This certifies that the Management System of:

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 19
"LEONA VICARIO"

Carrilero Bosque de Nogales y Calle Bosques de Abedules, Sección Bosques de la Unidad Habitacional Los Héroes Tecámac, Municipio de Tecámac, Estado de México, C.P. 55764, México

Ha sido evaluado por ATR y se encuentra conforme con la(s) siguiente(s) norma(s):
Has been evaluated by ATR and found in agreement with following standard(s):

ISO 21001:2018

Alcance: / Scope of registration:

Prestación de servicios educativos de Nivel Medio Superior en la modalidad escolarizada, a través de los Procesos de:
Gestión Escolar (Inscripción; Reinscripción; Control de la Trayectoria Escolar);
Administración Académica (Planeación Didáctica, y Estructura Educativa (generación de horarios);
Proceso Educativo (Enseñanza, Proyecto Aula, Tutorías);
Servicios Complementarios (Servicios Bibliotecarios y de Información; Opciones de titulación; Prácticas y Visitas Escolares;
Formación y Actualización Docente; Formación y Actualización de Personal Directivo y PAAE;
Vinculación (Seguimiento de Egresados; Servicio Externo);
Ejercicio de la Adquisición por Consolidados y No Consolidados con Recurso Federal;
Mantenimiento preventivo y correctivo,
Procesos de la Alta Dirección, y Procesos del SGOE.

El anexo AC4033 forma parte integral del presente documento.1

Número de Certificado: 4033

Fecha de expedición: 06-11-2024

Acreditación No. 34/21 Vigente a partir de 2021/04/07



Óscar M. López Batista
Director General, ATR / President, ATR

ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 34/21

Este certificado tendrá validez de acuerdo a las fechas de caducidad indicadas en la (s) etiqueta(s) que se encuentran al reverso del presente.
This registration will only be valid according to the expiration dates indicated in the stickers found in the back of this document.

American Trust Register, S.C., empresa ubicada en: Retorno de Tulpán 112, Colonia La Florida, C.P. 53160, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

No 19583

En caso de aclaración acerca del alcance o vigencia, favor de comunicarse a: / In case of clarification about scope of registration or applicability, please contact:
American Trust Register, +52 55 5236 7383 / 5236 7384



cecyt19.ipn.mx

DIRECTORIO

Instituto Politécnico Nacional

Dr. Arturo Reyes Sandoval
Director General

M. en C. Ismael Jaidar Monter
Secretario General

M. en E.N.A María Isabel Rojas Ruiz
Secretaria Académica

Q. B. P. David Juárez Mora
Director de Educación Media Superior

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 19 "Leona Vicario"

M. en E. Enrique Macías Maya
Director

Ing. Arq. Mónica Ivonne Ibáñez Lagos
Subdirección Académica

Lic. Fabricio López Cid
Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social

Lic. Ana Luisa Zepeda Rubio
Subdirección Administrativa

Lic. Jesús Enrique Fuentes Carrillo
Coordinador de Enlace y Gestión Técnica



Instituto Politécnico Nacional

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 19
"Leona Vicario"

Certificación ISO 21001:2018



► Nuestro Compromiso con la Calidad

La Dirección y todo el personal del CECyT 19 asumimos el compromiso de **mantener y fortalecer** la certificación ISO 21001:2018 mediante:

- La **mejora continua** de todos los procesos educativos.
- La **atención permanente** a las necesidades de los estudiantes.
- El **seguimiento constante** de indicadores y resultados.
- La **actualización** del personal docente y administrativo.
- La **transparencia** en los servicios que brindamos.
- La **disponibilidad** de recursos para un **aprendizaje de excelencia**.

► Beneficios de estar certificados:

- **Educación con estándares internacionales**
Formación sólida y reconocida dentro y fuera del IPN.
- **El estudiante es la prioridad**
Tus necesidades, satisfacción y desarrollo son el centro del sistema.
- **Procesos más claros y eficientes**
Desde la inscripción hasta la titulación, todo se supervisa y mejora.
- **Personal más preparado**
Docentes y PAAE con capacitación continua.
- **Mayor transparencia y confianza**
Información clara para estudiantes, familias y sociedad.
- **Impulso a la infraestructura y recursos**
Mejores espacios, tecnología y servicios.

► ¿Qué es la Norma ISO 21001:2018?

La ISO 21001:2018 es una Norma Internacional que establece un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, diseñado para mejorar la calidad en los servicios educativos.

Se enfoca en:

- Poner al **estudiante al centro del aprendizaje**.
- **Garantizar procesos** claros, eficientes y medibles.
- **Promover la inclusión**, equidad y accesibilidad.
- Impulsar la **mejora continua** en la escuela.
- **Fortalecer la comunicación** con todas las partes interesadas (alumnos, docentes, padres, comunidad).

► ¿Por qué es importante que el CECyT 19 esté certificado en ISO 21001:2018?

Porque garantiza que **todos los procesos académicos y administrativos trabajan con calidad y mejora continua**, asegurando que tú recibas los mejores servicios educativos.

► EN POCAS PALABRAS:

ISO 21001:2018 asegura que la educación que ofrecemos **sea de calidad, confiable y siempre en mejora** para beneficio de la comunidad escolar.



► Misión:

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 19 "Leona Vicario", del Instituto Politécnico Nacional, ofrece educación de Nivel Medio Superior en un entorno multidisciplinario, que forma integralmente a sus estudiantes, como sujetos transformadores, con conocimientos, valores y principios; comprometidos con el desarrollo social, sustentable y económico del país.

Mediante una gestión educativa con un enfoque humano y de calidad, con una administración óptima de los recursos humanos, financieros y materiales; en un ambiente ético, de equidad e inclusión.

► Visión:

Ser la institución educativa de Nivel Medio Superior reconocida a nivel nacional por su excelencia, liderazgo y enfoque humano, comprometida con la formación integral de personas capaces de enfrentar retos y ofrecer soluciones concretas e innovadoras. Mediante una gestión educativa certificada, el uso de tecnología de vanguardia y un ambiente de inclusión, equidad, libertad, transparencia, democracia y valores.

► Más información:

Para más información, consulta el sitio web:

<https://www.cecyl19.ipn.mx/conocenos/segob.html>